

Privacyverklaring

JDJ Coaching

Inleiding

Bij JDJ Coaching staat een veilige, professionele en vertrouwelijke coachrelatie centraal. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens JDJ Coaching verwerkt, waarom deze gegevens nodig zijn, hoe ermee wordt omgegaan en welke rechten cliënten hebben.

Deze privacyverklaring geldt voor de coachingdiensten van JDJ Coaching en voor het contact dat cliënten met JDJ Coaching hebben.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

JDJ Coaching is de eenmanspraktijk van Jolien de Jong.

JDJ Coaching

Jolien de Jong

Website: www.joliendejong.nl

E-mail: mail@joliendejong.nl

Telefoon: 06-15027633

KvK: 71030204

Jolien de Jong is PCC-gecertificeerd coach bij de International Coaching Federation (ICF) en werkt volgens de professionele en ethische standaarden van de ICF.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wanneer iemand contact opneemt met JDJ Coaching of een coachingtraject volgt, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens, wanneer deze nodig zijn voor de administratie;
- gegevens die nodig zijn voor het plannen van afspraken;
- factuur- en betaalgegevens;
- informatie die de cliënt zelf deelt in het kader van het maken van afspraken en de coaching.

JDJ Coaching verwerkt zo min mogelijk persoonsgegevens en alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening en administratie.

3. Vertrouwelijkheid

Wat tijdens coaching met JDJ Coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

De inhoud van coachgesprekken wordt niet met derden gedeeld zonder voorafgaande toestemming van de cliënt, behalve wanneer JDJ Coaching daartoe wettelijk verplicht is of wanneer sprake is van een situatie waarin dit noodzakelijk is om ernstig en direct gevaar voor de cliënt of een ander te voorkomen.

Wanneer het noodzakelijk is om informatie te verstrekken, wordt deze beperkt tot wat noodzakelijk is voor het betreffende doel.

De vertrouwelijkheid blijft ook na afloop van het coachingtraject van kracht.

JDJ Coaching werkt als ICF-gecertificeerde coach volgens de professionele en ethische uitgangspunten van de International Coaching Federation.

4. Coaching via een werkgever of opdrachtgever

Wanneer een werkgever of andere opdrachtgever een coachingtraject betaalt of organiseert, worden vooraf duidelijke afspraken gemaakt over de rollen, doelen en eventuele terugkoppeling.

De inhoud van individuele coachgesprekken blijft vertrouwelijk.

Zonder voorafgaande afspraak en toestemming van de cliënt wordt geen inhoud uit coachgesprekken gedeeld met een werkgever of opdrachtgever.

Wanneer terugkoppeling wordt afgesproken, wordt vooraf duidelijk gemaakt welke informatie wordt gedeeld, met wie en met welk doel.

5. Persoonlijke en gevoelige informatie

Tijdens coaching kunnen persoonlijke en gevoelige onderwerpen ter sprake komen.

Wanneer een cliënt informatie over de gezondheid deelt, kan dit onder de bijzondere persoonsgegevens van de AVG vallen. JDJ Coaching gaat hier zorgvuldig mee om.

JDJ Coaching legt geen inhoudelijke dossiers of coachnotities aan. Persoonlijke informatie die tijdens een gesprek wordt gedeeld, wordt niet door JDJ Coaching vastgelegd in een cliëntdossier.

6. Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- het onderhouden van contact;
- het maken en beheren van afspraken;
- het uitvoeren van het coachingtraject;
- het versturen van facturen;
- het verwerken van betalingen;
- het voeren van de administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

JDJ Coaching gebruikt persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden van derden en verkoopt geen persoonsgegevens.

7. Op welke grondslag worden gegevens verwerkt?

JDJ Coaching verwerkt persoonsgegevens op basis van de grondslagen die de AVG daarvoor biedt. Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt;
- omdat JDJ Coaching wettelijk verplicht is bepaalde gegevens te bewaren;
- omdat de cliënt toestemming heeft gegeven;
- of omdat sprake is van een gerechtvaardigd belang, wanneer de wet dit toestaat.

8. Bewaren van persoonsgegevens

JDJ Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

Voor de financiële administratie geldt een wettelijke bewaarplicht. Gegevens die hieronder vallen, worden gedurende de wettelijke termijn bewaard.

Omdat JDJ Coaching geen cliëntdossiers of inhoudelijke coachnotities bijhoudt, wordt geen afzonderlijk coachingdossier over cliënten bewaard.

9. Online coaching via Google Meet

Wanneer een coachinggesprek online plaatsvindt, gebruikt JDJ Coaching Google Meet.

Google Meet wordt uitsluitend gebruikt als middel om het coachgesprek online te voeren.

Coachgesprekken worden door JDJ Coaching niet opgenomen, opgeslagen of getranscribeerd.

Tijdens online coaching zorgen zowel coach als cliënt voor een zo privé mogelijke omgeving.

De verwerking van gegevens door Google bij het gebruik van Google Meet valt mede onder het privacybeleid en de voorwaarden van Google.

10. E-mail en telefoon

Voor communicatie rondom coaching gebruikt JDJ Coaching e-mail en telefoon. Deze communicatie kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het maken of wijzigen van afspraken en praktische vragen rondom het coachingstraject.

JDJ Coaching vraagt cliënten om zeer gevoelige of uitgebreide persoonlijke informatie bij voorkeur niet via e-mail of WhatsApp te versturen.

11. Eerste contactpersoon

Wanneer een cliënt ervoor kiest om in de coachingovereenkomst een eerste contactpersoon op te geven, worden de gegevens van deze persoon uitsluitend gebruikt voor het doel dat in de coachingovereenkomst is beschreven.

JDJ Coaching neemt alleen contact op met deze persoon wanneer aan de voorwaarden uit de coachingovereenkomst is voldaan.

Er wordt daarbij geen inhoudelijke informatie uit de coaching gedeeld.

12. Met wie worden gegevens gedeeld?

JDJ Coaching deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren;
- de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven;
- JDJ Coaching dit wettelijk verplicht is;
- of sprake is van een uitzondering op de vertrouwelijkheid zoals beschreven in de coachingovereenkomst.

JDJ Coaching verkoopt geen persoonsgegevens.

13. Beveiliging

JDJ Coaching neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en ander onrechtmatig gebruik.

Informatie die in het kader van coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

14. Privacyrechten

Cliënten hebben volgens de AVG verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens. Zij kunnen onder andere:

- vragen welke persoonsgegevens worden verwerkt;
- vragen om onjuiste gegevens te corrigeren;
- onder bepaalde omstandigheden vragen om gegevens te verwijderen;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- vragen om beperking van de verwerking;
- toestemming intrekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.

Een verzoek kan worden gestuurd naar mail@joliendejong.nl.

Om de privacy te beschermen, kan JDJ Coaching vragen om de identiteit voldoende te bevestigen voordat een verzoek wordt behandeld.

15. Klachten

Vragen of klachten over de manier waarop JDJ Coaching met persoonsgegevens omgaat, kunnen eerst rechtstreeks worden besproken met JDJ Coaching.

Daarnaast bestaat het recht om een klacht in te dienen bij de CAT

16. Wijzigingen

JDJ Coaching kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer de dienstverlening, werkwijze of wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie staat op www.joliendejong.nl.

JDJ Coaching
Jolien de Jong
mail@joliendejong.nl
06-15027633
www.joliendejong.nl
KvK: 71030204